

Gästeinformation

A-Z

All-in au lac

Liebe Gäste,

hier finden Sie alle Informationen über unser Haus.
Gerne gibt Ihnen auch unser Front Office Team
persönlich Auskunft. wählen Sie 91

wir sind 24 h für Sie da



All-in au lac

MEIERHOF



Liebe Gäste

Ich halte mich an den Spruch:
Der Offene findet für jedes Problem eine Lösung.
Bitte teilen Sie mir mit, sollte etwas nicht Ihren
Bedürfnissen entsprechen, ich kümmere mich gerne
persönlich um Ihr Anliegen.

Tamara Zivkovic
General Manager

tamara.zivkovic@hotelmeierhof.ch



All-in au lac

Bei uns sollen Sie sich nicht wie zu Hause fühlen - sondern entspannter. Bei uns im komplett redesignten 4Sterne Hotel Meierhof am Zürichsee sollen Sie sich vom «Herzlich willkommen» bis zum «Auf Wiedersehen» rundum glücklich und zufrieden fühlen. Darum haben wir an alles Wichtige gedacht. Und weil bei uns alles inbegriffen ist, betreuen und bedienen wir Sie mit dem ehrlichen Motto «All-in au lac». Bei uns erleben Sie nur positive Überraschungen. Von der herzerfrischenden Gastfreundschaft bis zur überwältigenden Seesicht, vom engagierten Service bis zum gestylten Zimmer, vom unvergleichlich wohligen Kissen bis zur modernen Infrastruktur für Seminare, vom aufgestellten «Guten Morgen» bis zum nicht weniger beschwingten «Gute Nacht.» Dabei bezahlen Sie bei uns genau den Preis, den Sie erwarten. «All-in au lac» eben. Denn eines versichern wir Ihnen:

Wir haben das Hotel Meierhof für Sie so konzipiert und eingerichtet, wie wir uns ein gutes, unkompliziertes Hotel auf Reisen irgendwo auf der Welt selber gerne wünschen würden.

Herzlichen Dank, dass Sie für Ihre Reise das Hotel Meierhof gewählt haben.

Mit dieser Gästeinformation möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen in und um unser Haus näher bringen.

Haben Sie Fragen, Wünsche oder persönliche Anliegen? Gerne können Sie sich jederzeit direkt an unsere Rezeption wenden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im Meierhof.

Tamara Zivkovic und das Meierhof-Team

A

Ausflüge

In der Umgebung von Horgen bieten sich zahlreiche Ausflugsmöglichkeiten an. Eine Schifffahrt auf dem Zürichsee oder eine Tour nach Einsiedeln zum berühmten Kloster sowie das nahegelegene Stadtzentrum von Zürich bieten Spass, Kunst, Kultur und Abenteuer. Die schöne Region Zürichsee bietet zudem viele Wandermöglichkeiten.

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption für spezielle Anliegen. Tel. 91

Abreise

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 12.00 Uhr zur Verfügung. Selbstverständlich können Sie auch gerne eine späte Abreise anfragen. Hierfür berechnen wir folgende zusätzlichen Betrag:

12.00-14.00 Uhr	CHF 60.-
14.00-18.00 Uhr	CHF 120.-

Wenn Sie später als 18.00 Uhr abreisen und noch im Zimmer bleiben möchten, verrechnen wir die komplette Nacht.

Anreise

Das Housekeeping Team stellt Ihnen das Zimmer am Anreisetag ab 15.00 Uhr bereit. Falls Sie eine Früh Anreise wünschen, geben wir unser Bestes, Ihnen das Zimmer so früh wie möglich bereitzustellen, jedoch können wir Ihnen leider nicht versprechen, dass es machbar ist. Vielen Dank für Ihr Verständnis dafür. Sollte es Ihnen ein hohes Bedürfnis sein, das Zimmer definitiv früher beziehen zu können, gibt es die Möglichkeit die vorhergehende Nacht zusätzlich dazubuchen.

Arzt

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. In Horgen befindet sich das Spital Zimmerberg,

Tel. 044 / 728 11 11.

Apotheke

Die Apotheke liegt nur 5 Minuten zu Fuss vom Hotel entfernt.

Central Apotheke	Öffnungszeiten:	
Dorfstrasse 5	Montag - Freitag	08.00-12.15 Uhr & 13.30-18.30 Uhr
8810 Horgen	Samstag	08.00-15.00 Uhr
Tel: 044-725 40 76		

Autovermietung

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption Tel. 91 für nähere Informationen.

Adapter

Gerne stellt Ihnen die Rezeption gegen ein Depot einen Adapter für fremde Anschlüsse zur Verfügung. Bitte kommen Sie dafür an die Rezeption im Erdgeschoss.

Activ Fitness

Der Zugang befindet sich im 1. Stock durch die Lobby (Eingangshalle). Der Eintritt ist im Zimmerpreis inkludiert.

Öffnungszeiten:	Montag - Freitag	06.30-22.00 Uhr
	Samstag - Sonntag	09.00-18.00 Uhr

Den Zugangscode für die Türe und ein Handtuch erhalten Sie an der Rezeption. Die Gäste sind angehalten, Handtücher und Getränke selber mitzubringen. Gäste sollten vorzugsweise T-Shirt mit halblangen Armen und lange Hosen tragen.

B

Bank

50 Meter vom Hotel entfernt, befindet sich die Raiffeisenbank. Dort haben Sie 24 Stunden die Möglichkeit, am Bankautomaten Bargeld zu beziehen.

Bankette & Events

Für Ihre Anlässe und Seminare stehen 35 Meter über dem Zürichsee schöne Räumlichkeiten für bis zu 120 Personen zur Verfügung. Bei der Organisation und Planung Ihres Anlasses sind wir Ihnen sehr gerne behilflich. Bitte wenden Sie sich an unsere Meeting & Events Abteilung per E-Mail an events@hotelmeierhof.ch.

Bar & Lounge au lac

Unsere Bar & Lounge au lac befindet sich im 5. Stock. Geniessen Sie eine einmalige Aussicht über den gesamten Zürichsee von Zürich bis in die Alpen.

Öffnungszeiten:	Montag - Samstag 17.00-24.00 Uhr
	Sonntag geschlossen

Bäckerei

In 2 Minuten Entfernung vom Hotel befindet sich die Bäckerei.

Bäckerei & Konditorei Schnyder	Öffnungszeiten:	
Bahnhofstrasse 10	Montag-Freitag	05.30-12.15 Uhr & 13.30-18.30 Uhr
8810 Horgen	Samstag	05.30-13.00 Uhr

Bettwäsche

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche gerne auch täglich. Bitte kontaktieren Sie dafür unsere Hausdame Tel. 571.

Blumen

In 2 Minuten Entfernung befindet sich ein Blumenladen.

Blumen Eichenberger Bahnhofstrasse 10 8810 Horgen Tel. 044 / 725 12 33	Öffnungszeiten: Montag - Freitag Samstag	08.00-12.00 Uhr & 13.30-18.30 Uhr 08.00-16.00 Uhr
---	--	--

Busverbindungen

100 m entfernt direkt am Bahnhof befindet sich eine grosse Bushaltestelle, an welcher mehrere Buslinien verkehren. Gerne erhalten Sie an unserer Rezeption genauere Auskünfte, Fahrpläne und Tickets für das Lokalnetz.

Bügelbrett und Bügeleisen

In der Gästewäscherei im 1. Stock haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kleidung selbst zu waschen, zu trocknen und zu bügeln. Gerne bieten wir Ihnen auch unseren Bügelservice gegen Gebühr an. Unser Express Bügelservice innerhalb 1 Stunde ist mit Zusatzkosten verbunden. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Badezimmerhocker

Auf Wunsch steht Ihnen ein Badezimmerhocker zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich dafür an unsere Réception.

Business Corner

In der Lobby im Erdgeschoss befindet sich unser Business Corner mit einem Computer und einem Drucker. Sehr gerne dürfen Sie den Business Corner nutzen um Ihre Emails zu checken oder ihre boarding pass auszudrucken.

Busparkplatz

Wir verfügen über zwei speziell für Busse geeignete Parkplätze 200 Meter vom Hotel entfernt. Die Busparkplätze liegen direkt hinter dem Spar Express und stehen unseren Gästen zur Verfügung.

Babybett

Sollten Sie ein Babybett benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

C

Concierge / Rezeption

Unsere Rezeption steht Ihnen zugleich als Concierge Service 24 Stunden zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter für Fragen, Wünsche und Anliegen.

Coiffeure / Friseur

In 2 Minuten Entfernung befindet sich der Coiffeure / Friseur.

Coiffeure Dätwyler Bahnhofstrasse 10 8810 Horgen Tel.044 / 725 44 04	Öffnungszeiten: Dienstag - Donnerstag Freitag Samstag	08.00-18.30 Uhr 08.00-20.00 Uhr 08.00-14.00 Uhr
---	--	---

Chemische Reinigung / Wäsche

Die Wäsche wird innert 9 Stunden erledigt, wenn Sie Ihre Kleidung bis um 9.00 Uhr der Rezeption übergeben, erhalten Sie sie noch am gleichen Tag bis 18.00 zurück. Vermerken Sie bitte die Kleidungsstücke auf der Wäscheliste, welche sie auf dem Zimmer im Kleiderschrank zusammen mit dem Wäschebeutel vorfinden.

Die chemische Reinigung dauert rund 3 Tage. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

E

Elektrische Anschlüsse

220 V, Wechselstrom. Gerne stellt Ihnen die Rezeption gegen ein Depot einen Adapter für andere Anschlüsse zur Verfügung. In unserer Bar & Lounge au Lac, direkt unterhalb des Fernsehers befinden sich ausserdem zwei europäische Stromanschlüsse, welche Ihnen zur Verfügung stehen.

Einkaufsmöglichkeiten

Die **Migros** befindet sich 2 Minuten vom Hotel entfernt.

Öffnungszeiten:

Montag - Samstag 08.00-20.00 Uhr

Der **COOP Pronto** befindet sich 50m vom Hotel entfernt auf der rechten Seite.

Öffnungszeiten:

Montag bis Sonntag 06.00-23.00 Uhr

Der **Spar Express** befindet sich ca. 100 Meter vom Hotel entfernt auf der linken Seite.

Öffnungszeiten:

Montag - Sonntag 06.00-23.00 Uhr

Der **Kiosk** ist direkt gegenüber dem Hotel neben der Bahnhof Unterführung

Öffnungszeiten:

Montag - Samstag

F

Feedback

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie uns eine Bewertung auf www.holidaycheck.ch oder www.tripadvisor.de abgeben würden.

Fernsehprogramme

Auf der letzten Seite der Gästemappe finden Sie eine Liste mit allen Sendern.

Frühstück

Unser reichhaltiges und ausgewogenes Frühstücksbuffet steht Ihnen in der 5. Etage mit traumhafter Seesicht zur Verfügung. Für das Spätaufsteherfrühstück am Sonntag verrechnen wir einen Aufpreis von CHF 7.00.

Frühstückszeiten:	Montag - Sonntag	06.30-10.00 Uhr
Spätaufsteherfrühstück:	Sonntag	10.00-13.00 Uhr

Gerne servieren wir Ihnen das Frühstück von 06.30-10.00 Uhr auch in Ihrem Zimmer, dafür verrechnen wir Ihnen einen Aufpreis von CHF 7.00. Das Frühstücksangebot finden Sie auf der letzten Seite der Gästemappe.

Frühstück Zimmerservice

Wenn Sie das Frühstück gerne im Zimmer serviert haben möchten, kontaktieren Sie unsere Rezeption unter Tel. 91. Wir verrechnen Ihnen einen Zuschlag von CHF 7.00 für den Zimmerservice.

Feuer

Sollte es brennen, bitte Ruhe bewahren! Das Hotel Meierhof ist durch moderne Brandmeldeanlagen gesichert. Orientieren Sie sich am Fluchtplan und den Instruktionen an der Innenseite Ihres Schrankes oder Ihrer Zimmertür. Im Brandfall werden Sie per Telefon alarmiert. Der Sammelplatz ist am Bahnhof direkt gegenüber vom Hoteleingang.

Horgen Tel. 044 / 728 80 20

Fax

Gerne versenden und empfangen wir Ihre Faxnachrichten gegen eine Gebühr. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

G

Garage

Parkplätze stehen nach Verfügbarkeit in der hoteleigenen Tiefgarage (22 Stück, gekennzeichnet mit Hotel Meierhof) kostenfrei für unsere Gäste zur Verfügung. Daneben steht Ihnen auch ein Parkplatz mit einer Ladestation für Elektrofahrzeuge zur Verfügung. Um in die Garage hineinfahren zu können, benötigen Sie Ihren Zimmerschlüssel, bei der Ausfahrt öffnet sich das Garagentor automatisch.

Gepäck

Gerne bieten wir Ihnen auf Wunsch unseren Gepäckservice an. Wenn Sie an Ihrem Abreisetag den Tag noch geniessen möchten, bewahren wir Ihre Koffer gerne für Sie in unserem Gepäckraum auf.

Gemeinde

Das Gemeindeamt Horgen befindet sich 3 Minuten zu Fuss vom Hotel entfernt.

Gemeinde Verwaltung Horgen	Öffnungszeiten:	
Bahnhofstrasse 10	Montag	08.00-11.30 Uhr & 13.30-18.00 Uhr
8810 Horgen	Dienstag - Donnerstag	08.00-11.30 Uhr & 13.30-16.30 Uhr
Tel.044 / 728 41 11	Freitag	07.30-15.00 Uhr

Getränke - Wasserbar

In jeder Etage befindet sich neben dem Lift eine Wasserbar, an welcher Sie sich kostenfrei à discrétion mit Züriwasser mit oder ohne Kohlensäure bedienen dürfen. Daneben bieten wir 24 Stunden Roomservice für Getränke an, dafür berechnen wir einen Aufpreis von CHF 7.00 als Roomcharge.

Gästelift

Es stehen Ihnen zwei Lifte zur Verfügung. Der rechte Fahrstuhl fährt zwischen dem Erdgeschoss und dem 5. Stock hin und her. Mit dem linken Fahrstuhl gelangen Sie vom 5. Stock bis in die Tiefgarage.

H

Handtuch

Gerne wechseln wir Ihre Handtücher während Ihres Aufenthaltes auf Wunsch täglich. Bitte legen Sie diese hierfür auf den Boden in Ihrem Badezimmer.

Haustiere

Ihre Haustiere sind bei uns herzlich willkommen. Wir verrechnen eine Gebühr von CHF 15.00 pro Tag, pro Haustier ohne Futter.

Hygieneartikel

Gerne erhalten Sie bei Bedarf an unserer Rezeption die folgenden zusätzlichen Hygieneartikel: Zahnbürste, Zahnpaste und Rasierset.

Haartrockner (Föhn)

Ein Haartrockner ist in jedem Zimmer im Bad vorhanden. Der On-Schalter ist rot und befindet sich direkt an der Station.

K

Kartenverkauf/Ticketservice

Wir stehen Ihnen für die Organisation von Theatertickets, Musicals etc. gerne zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an unsere Réception Tel. 91.

Kopien

Gerne unterstützen wir Sie, wenn Sie Ihre Dokumente kopieren wollen, gegen eine Gebühr. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Kreditkarten

Wir akzeptieren American Express, Eurocard/Mastercard, Visa, Diners Club und EC-Maestro Karte. Postcard können wir aus administrativen Gründen leider nicht annehmen. Wir danken für ihr Verständnis.

- **Kosmetikbehandlung**

Wir arbeiten eng mit Blue Kosmetik zusammen.
Prospekte sind bei der Réception erhältlich.

N

Notausgang

Bitte folgen Sie den grünen Pfeilen und den Anweisungen der ausgeschilderten Flucht- und Rettungspläne.

Notfälle

Gerne ist Ihnen die Réception, Tel. 91 behilflich. Das Spital Zimmerberg ist für Notfälle unter Tel. 044-728 11 11 erreichbar.

Notruf

Die wichtigsten Notrufnummern in der Schweiz sind:

Polizei	117
Feuerwehr	118
Sanität	144
Vergiftung	145

Nähset

Ein Nähset befindet sich im Schrank in jedem Zimmer. Gerne bieten wir Ihnen einen Nähservice an.

O

Optiker

In 5 Minuten Entfernung befinden sich zwei Optikergeschäfte.

Vogt Optik AG	Öffnungszeiten:	
Seestrasse 152	Dienstag - Freitag	08.30-12.00 Uhr & 14.00-18.30 Uhr
8810 Horgen	Samstag	08.30-16.00 Uhr
Tel. 044 / 725 85 44		

Kusenbergt Optik	Öffnungszeiten:	
Seestrasse 149	Dienstag - Freitag	08.00-12.00 Uhr & 13.30-18.30 Uhr
8810 Horgen	Samstag	08.00-16.00 Uhr
Tel. 044 / 725 34 05		

P

Parkplätze

14 Parkplätze neben dem Hotel an der Wand entlang, stehen kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption um ein Parkingticket zu erhalten.

Post

Um Ihre ein- und ausgehende Post kümmert sich gerne unser Rezeptionsteam. In 2 Minuten Entfernung befindet sich das Postbüro Horgen.

Die Schweizerische Post	Öffnungszeiten:	
Bahnhofstrasse 6	Montag - Freitag	07.30-12.00 Uhr & 14.00-18.00 Uhr
8810 Horgen	Samstag	08.00 - 12.00 Uhr
Tel. 058 / 453 67 42		

Polizei

Der Polizeiposten Horgen ist in 2 Minuten Entfernung zu erreichen.

Gemeindepolizei Horgen	Postenöffnungszeiten:	
Bahnhofstrasse 10	Montag	08.00-11.30 Uhr & 13.30-18.00 Uhr
8810 Horgen	Dienstag - Donnerstag	08.00-11.30 Uhr & 13.30-16.30 Uhr
Tel. 044 / 725 50 00	Freitag	07.30-15.00 Uhr

R

Rezeption

Unsere Rezeption, Tel. 91, steht Ihnen gerne 24 Stunden für Fragen und Wünsche zur Verfügung.

Rechnung

Auf Anfrage legen wir Ihnen am Vortag Ihrer Abreise eine Kopie Ihrer Rechnung bereit. So können Sie die Rechnung bereits im Voraus kontrollieren und begleichen.

Reparaturen

Sollte in Ihrem Zimmer trotz der täglichen Kontrollen etwas nicht funktionieren, melden Sie dies bitte bei der Rezeption Tel. 91 Unser Techniker wird die Mängel umgehend in Ordnung bringen.

Restaurants

Wir haben für Sie eine kleine Auswahl an umliegenden Restaurants zusammengestellt.

Restaurant Olivo Öffnungszeiten:
Bahnhofstrasse 4 Montag - Sonntag 11.00-14.00 Uhr & 17.30 - 23.00 Uhr
8810 Horgen
Tel. 044 728 95 95

Das Restaurant befindet sich direkt neben dem Hotel im selben Gebäude, es gibt einen direkten Zugang von der Lobby ins Restaurant.

Italienische & schweizerische Gerichte, schnell und traditionell zubereitet

Restaurant L'O am See Öffnungszeiten:
Bahnhofstrasse 29 Montag-Freitag 11.45-14.30 Uhr & 17.30-24.00 Uhr
8810 Horgen Samstag 17.00-24.00 Uhr
Tel. 044 / 725 25 25 Sonntag Ruhetag geschlossen

Das Restaurant L'o befindet sich in 2 Minuten Entfernung wenn Sie rechts aus dem Hotel gehen und danach die Bahngleise überqueren.

Klassische Gerichte, authentisch und frisch zubereitet

Restaurant Taverne (Hotel Schwan)

Zugerstrasse 9 Öffnungszeiten:
Am Schwanenplatz Dienstag - Samstag 11.30-13.45 Uhr & 18.00-21.30 Uhr
8810 Horgen Sonntag - Montag Ruhetage geschlossen
Tel. 044 / 725 47 19

Das Hotel Schwan befindet sich zu Fuss in 5 Minuten Entfernung im historischen Stadtkern von Horgen.

Italienische Köstlichkeiten, authentisch und leidenschaftlich zubereitet

Tai Ming Öffnungszeiten:
Eisenhofstrasse 2 Montag Ruhetag geschlossen
8810 Horgen Dienstag - Freitag 11.30-14.00 Uhr & 18.00-23.00 Uhr
Tel. 044 / 725 40 56 Samstag - Sonntag 18.00-23.00 Uhr

Das Restaurant Tai Ming befindet sich in 8 Minuten Entfernung.

Chinesische Gerichte, hausgemacht und einzigartig zubereitet

Dorfbeiz im Schinzenhof Öffnungszeiten:
Alte Landstrasse 24 Montag - Sonntag 11.30-14.30 Uhr & 18.00 - 23.00 Uhr
8810 Horgen
Tel. 044 / 725 27 05

Die Brasserie Louis ist zu Fuss zirka 3 Gehminuten vom Hotel entfernt.

Typische, französische Gerichte, aromatisch und frisch zubereitet

Reservationen

Für Ihren nächsten Aufenthalt bei uns im Hotel Meierhof ist Ihnen das Rezeptionsteam gerne behilflich. Gerne tätigen wir eine Reservierung für Sie. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit direkt über unsere Homepage www.hotelmeierhof.ch mit eigenem Reservationsportal eine Zimmerreservierung zu tätigen. Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns zu begrüßen.

Regenschirme

Sollte das Wetter mal nicht ganz planmäßig schön ausfallen und es regnet draussen in Strömen, haben Sie die Möglichkeit einen unseren Hotelregenschirme gegen ein Depot auszuleihen. Melden Sie sich dafür einfach an unserer Rezeption.

S

Seminare & Tagungen

Für Ihr Meeting stehen Ihnen 4 professionell ausgestattete Seminarräume zur Verfügung:

- Atrium I (55m²)
- Atrium II (55m²)
- Seminar au lac (65m²)
- Riva (50m²)

Bei der Organisation und Planung Ihres Seminars sind wir Ihnen sehr gerne behilflich. Bitte wenden Sie sich an unsere Meeting & Eventabteilung Tel. 508 oder per E-Mail an eventst@hotelmeierhof.ch.

Safe

Alle Zimmer verfügen über einen eigenen Safe. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung.

Schlafkomfort

Besonderen Wert haben wir auf Ihren Schlafkomfort gelegt. Gut möglich, dass Sie darum nicht nur während dem Schlafen träumen, sondern dass Ihr ganzer Schlaf bei uns ein einziger Traum ist. Wir haben speziell für Sie Matratzen mit einer besonders hochwertigen Qualität ausgewählt, damit Sie einen sehr hohen Schlafkomfort geniessen können. Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche während Ihres Aufenthaltes täglich. Sollten Sie eine zusätzliche Bettdecke wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame Tel. 571.

Schuhputzutensilien, -service und -maschine

Schuhputzutensilien finden Sie in Ihrem Kleiderschrank im Zimmer. Auf Wunsch reinigen wir gerne Ihre Schuhe. Auf der 1. Etage steht Ihnen ebenfalls eine professionelle Schuhputzmaschine zur Verfügung, diese dürfen Sie gerne kostenfrei nutzen.

Shuttleservice

Gerne organisieren wir Ihnen einen Transfer. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption Tel. 91.

T

Taxi

Gerne ruft Ihnen unsere Rezeption, Tel. 91 ein Taxi. Taxis stehen in der Regel diagonal gegenüber dem Hotel am Bahnhof bereit. Bestellen Sie über uns ein Taxi zum Flughafen, erhalten Sie einen Spezialtarif von CHF 100.00.

Telefon

In allen Zimmern steht Ihnen ein Direktwahltelefon zur Verfügung. Bitte wählen Sie die 0 vor der von Ihnen gewünschten Nummer, um die Linie für auswärtige Nummern frei zuschalten. Sie möchten im Zimmer angerufen werden? Die direkte Nummer Ihres Zimmers steht am Telefon.

- Rezeption 91
- Hausdame 571
- Bar & Lounge au Lac 550
- Meeting & Eventabteilung 508
- Haustechniker 574
- Amtsleitung 0
- Von Zimmer zu Zimmer Wählen Sie die Zimmernummer

Vorwahlen für Auslandsverbindungen:

- Belgien 0032
- Deutschland 0049
- Frankreich 0033
- Grossbritannien 0044
- Italien 0039
- Liechtenstein 00423
- Luxemburg 00352
- Niederlande 0031
- Österreich 0043
- USA 001

U

Umwelt

Helfen Sie uns die Umwelt zu schonen und belohnen Sie sich mit einem CHF 5.00 Gutschein für jede Nacht in der Sie auf den Reinigungsservice verzichten, am Abreisetag ist dies nicht möglich. Sie dürfen zwischen einem Gutschein für einen Drink in unserer schönen Lounge & Bar au Lac und einer direkter Bargeld Rückerstattung wählen. Um davon zu profitieren, melden Sie sich bitte vor 02.00 Uhr an unserer Rezeption. Der Umwelt zuliebe!

W

Wäsche / Chemische Reinigung

Die Wäsche wird innert 9 Stunden erledigt, wenn Sie Ihre Kleidung bis um 9.00 Uhr der Rezeption übergeben, erhalten Sie sie noch am gleichen Tag bis 18.00 zurück. Vermerken Sie bitte die Kleidungsstücke auf der Wäscheliste, welche sie auf dem Zimmer im Kleiderschrank zusammen mit dem Wäschebeutel vorfinden.

Die chemische Reinigung dauert rund 3 Tage. Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame Tel. 571.

Weckdienst

Sie können Ihren Weckruf direkt an Ihrem Telefon programmieren. Gerne können Sie Ihren Weckauftrag auch unserer Rezeption Tel. 91 angeben.

Wertsachen

Für nicht verschlossene Wertsachen in den Zimmern übernehmen wir keine Haftung. Für einfachen Diebstahl haftet das Hotel nicht. Ihre Wertsachen / Geldwerte im verschlossenen Safe sind mit insgesamt max. CHF 1'000.00 versichert An der Rezeption steht darüber hinaus noch ein allgemeiner Safe zur Verfügung.

W-LAN / Internet

Im gesamten Haus steht Ihnen das W-Lan unbegrenzt kostenfrei zur Verfügung.

Username und Passwort befinden sich im Zimmer

Im Lobbybereich steht Ihnen unser Businesscorner zur Verfügung, welchen Sie ebenfalls kostenfrei nutzen dürfen.

Wasserbar / Getränke

In jeder Etage befindet sich neben dem Lift eine Wasserbar, an welcher Sie sich kostenfrei à discrétion mit Züriwasser mit oder ohne Kohlensäure bedienen dürfen. Daneben bieten wir 24 Stunden Roomservice für Getränke an, dafür berechnen wir einen Aufpreis von CHF 7.00 als Roomcharge.

Z

Zeitungen und Zeitschriften

In unserer Lobby im Erdgeschoss sowie in unserer Lounge & Bar au lac im 5. Stock liegen verschiedene Tageszeitungen aus. Wünschen Sie Ihre persönliche Zeitung oder Zeitschrift, so wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Zugverbindung

Gerne erstellen wir Ihnen einen Fahrplan mit allen Verbindungen per Bahn und Bus für Ihre Reise innerhalb der Schweiz (mit Verbindungen zu den wichtigsten europäischen Hauptstädten). Die Zugtickets können Sie direkt im Reiseumcenter der SBB am Bahnhof Horgen, gegenüber vom Hoteleingang erwerben.

Zusatzdecke

Auf Wunsch können Sie gerne eine Zusatzdecke bekommen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption Tel. 91

Zimmerservice

Wir bieten zu den folgenden Zeiten Zimmerservice an:

Morgens

06.30-11.00 Uhr

Abends

17.00-22.00 Uhr

Bitte kontaktieren Sie unser Serviceteam Tel. 550. Gerne können Sie aus unserer beiliegenden Zimmerservice Menükarte wählen. Getränke sind 24 Stunden über den Zimmerservice erhältlich bitte wählen Sie dafür Tel. 91 um mit unserer Rezeption verbunden zu werden.

Zustellbett

Sollten Sie ein Zustellbett benötigen, wenden Sie sich an unsere Rezeption Tel. 91, Sie wird Ihnen gerne behilflich sein. Für ein Zustellbett verrechnen wir Ihnen CHF 60.00 pro Nacht inklusive Frühstück für die zusätzliche Person.

Radio Sender Übersicht

- 61 DRS1
- 62 DRS 2
- 63 DRS 3
- 64 Radio Swiss Pop
- 65 Bayern 3
- 66 MDR Figaro
- 67 Deutschlandfunk
- 68 WRS (World Radio Switzerland)
- 69 RSI Rete due
- 70 RSR la 1 ère
- 71 RSI Rete uno
- 72 RSR Espace 2



TV Sender Übersicht

- | | | | |
|--------------|--------------|------------------------|----------------------|
| 01 SF1 | 16 Euro News | 32 Eurosport | 47 TV5 Monde |
| 02 SF2 | 17 WDR | 33 Viva | 48 RSI LA1 |
| 03 SF Info | 18 NDR | 34 MTV | 49 RSI LA2 |
| 04 3+ | 19 MDR | 35 Doku | 50 Rai UNO |
| 05 Tele Züri | 20 BR | 36 BBC One | 51 TVE Int. Spanisch |
| 06 ARD | 21 SWR | 37 BBC Two | 52 RTR Russisch |
| 07 ZDF | 22 ORF 1 | 38 BBX World | 53 TRT Türkisch |
| 08 RTL | 23 ORF 2 | 39 Bloomberg | 54 RTP Portugiesisch |
| 09 RTL 2 | 24 ATV | 40 ITV 1 | 56 BVN Holländisch |
| 10 SAT 1 | 25 3- SAT | 41 CNN int. | 58 Arte HD |
| 11 PRO 7 | 27 Arte | 42 CNBC Europe | 60 BBC HD |
| 12 VOX | 28 Phoenix | 43 Al Jazeera Englisch | |
| 13 Kabel 1 | 29 Super RTL | 44 TSR 1 | |
| 14 N-TV | 30 Kika | 45 TSR 2 | |
| 15 N24 | 31 DSF | 46 TF 1 | |



